

[Carta dei servizi e standard di qualità](#) - [Art. 32, c. 1](#) , d.lgs. n. 33/2013

[Class action](#) - Art. 1, c. 2 - Art. 4, c. 2 - Art. 4, c. 6, d.lgs. 198/2009

[Costi contabilizzati](#) - [Art. 32, c. 2, lett. a](#) - [Art. 10, c. 5](#) , d.lgs. n. 33/2013

[Liste di attesa](#) - [Art. 41, c. 6](#) , d.lgs. n. 33/2013

[Servizi in rete](#) - Art. 7, co. 3 d.lgs 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs 179/16

[Tempi medi di erogazione dei servizi](#) - [Art. 32, c. 2, lett. b](#) , d.lgs. n. 33/2013 - *Abrogato*

[Torna ad "Amministrazione Trasparente"](#)